

شروط عامة

المقدمة

مرحبا بكم في serbisse.ma

serbisse.ma عبارة عن منصة تسمح للمستخدمين بالعثور على مزودي الخدمة في المغرب وفقاً لمعايير الخدمة المطلوبة والمنطقة الجغرافية لطالب الخدمة.

يرجى قراءة شروط الاستخدام هذه بعناية قبل استخدام الخدمات التي تقدمها منصة serbisse.ma. في حالة الاختلاف مع شروط الاستخدام، لا يحق لك استخدام المنصة والخدمات ذات الصلة.

تعريفات

يقصد بالمصطلحات التالية :

- **منصة:** موقع الويب أو تطبيق الهاتف الذكي المرتبط بـ serbisse.ma. يمكن تحديده أدناه بالكلمات: "منصة" أو "serbisse.ma" أو كليهما.
- **المستخدم:** الأشخاص الطبيعيون أو الاعتباريون الذين يستخدمون منصة serbisse.ma لإنشاء إعلان أو البحث عن مقدم خدمة.
- **مقدم الخدمة:** شخص طبيعي أو اعتباري مقيم في المغرب ولديه الدراية اللازمة لتحقيق خدمة أو منتج قانوني بناءً على طلب العميل. الحرفيون، المعلم، والمتعلم يعتبرون من بين مقدمي الخدمات. يمكن أيضاً تعيين مزود الخدمة بواسطة مصطلح "مقدم الخدمة".
- **مُعلم (معلمة):** شخص طبيعي لديه معرفة فنية لتحقيق خدمة أو منتج بناءً على طلب العميل.
- **مُتعلّم (متعلمة):** شخص طبيعي في طريق تعلم حرفة ما.

كيف تعمل

تقوم serbisse.ma بصلة الوصل بين مزودي الخدمة من جهة والمستخدمين من جهة أخرى من خلال منصة على شكل موقع ويب أو في شكل تطبيق محمول.

يتم إنشاء الإعلانات المنشورة على المنصة من قبل مقدمي الخدمات أنفسهم.

إن serbisse.ma هو مجرد ميسر خدمة ولا يتدخل كطرف ثالث في العقد المبرم بين مقدمي الخدمات والمستخدمين. ونتيجة لذلك، فإنه لا يتحكم في مقدمي الخدمات أو المستخدمين.

شروط استخدام النظام الأساسي

الهدف الأساسي من منصة serbisse.ma هو السماح للمستخدمين بالعثور على مزود الخدمة الأنسب وفقاً للمعايير المحددة من قبل المستخدم نفسه. وبالتالي، فإنك توافق على أنك لن تستخدم المنصة تحت أي ظرف من الظروف لأي غرض بخلاف إنشاء إعلان مقدم خدمة أو البحث عن مقدم خدمة.

بصفتك مستخدماً للمنصة، يجب أن يكون عمرك 18 عاماً على الأقل ويجب عليك قبول:

1. أنك وحدك المسؤول عن دقة المعلومات المتعلقة بإنشاء حسابك على المنصة ؛
2. أنك لن تسمح للآخرين باستخدام حسابك ولا يمكنك تعيين حسابك أو نقله إلى شخص أو كيان آخر ؛
3. تسجيل حساب واحد فقط لكل شخص طبيعي أو اعتباري ؛ وتكون مسؤولاً عن سرية معلومات التسجيل (بما في ذلك كلمة المرور الخاصة بك).
4. أنك تقر بأن serbisse.ma غير قادر على ضمان دقة المعلومات المقدمة من قبل مقدمي الخدمة وأن من مسؤوليتك تأكيد هذه المعلومات بما يرضيك قبل التعاون معهم.
5. أنك لن تتسبب في انقطاع المنصة أو تلفها أو جعلها أقل كفاءة.

نحتفظ بالحق في:

1. رفض توفير الوصول إلى المنصة لأي شخص أو شركة أو كيان آخر، في أي وقت، دون تفسير أو نتيجة أو مسؤولية ؛
2. سحب الخدمة دون الالتزام بإعطاء أي إشعار و serbisse.ma لا يمكن أن يكون مسؤولاً عن الخسائر أو التكاليف أو النفقات الناشئة عن هذا الرفض أو الحذف.

سياسة الخصوصية

عند إنشاء حساب على منصة serbisse.ma ، س يُطلب منك تقديم معلومات مثل اسم المستخدم وكلمة المرور ورقم الهاتف والعنوان والمهنة وما إلى ذلك. يتم الاحتفاظ بهذه المعلومات على المنصة طالما أن الحساب مفتوح.

سيتم استخدام المعلومات التي تم جمعها بواسطة serbisse.ma فقط لإنشاء ملف التعريف الخاص بك كمقدم الخدمة أو كمستخدم للمنصة.

بموجب القانون رقم 08-09 الصادر فيه الظهير 1-09-15 بتاريخ 18 فبراير 2009 بشأن حماية الأفراد فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية، يحق لك الوصول وتصحيح المعلومات المتعلقة بك، والتي يمكنك ممارستها عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على المنصة. يمكنك أيضاً، لأسباب مشروعة، الاعتراض على معالجة بياناتك. معالجة البيانات هاته تم إخطارها والتصريح بها من قبل CNDP بموجب إيصال رقم D-W-484/2020 بتاريخ 2021/02/04.