

# Conditions générales

## INTRODUCTION

Bienvenue chez **serbisse.ma**.

**serbisse.ma** est une plate-forme permettant aux utilisateurs de trouver des prestataires de services au Maroc conformément aux critères du service recherché et de la zone géographique du demandeur du service.

Veuillez lire attentivement les présentes conditions d'utilisation avant d'utiliser les services fournis par la plate-forme serbisse.ma. En cas de désaccord avec les conditions d'utilisation, vous n'êtes pas autorisé à utiliser la plate-forme et ses services connexes.

## DEFINITIONS

En entend par :

- Plateforme : Le site web ou l'application pour smartphone liés au serbisse.ma. Elle peut être désignée ci-après par les mots : "Plateforme", "serbisse.ma" ou les deux.
- Utilisateur : Personnes physiques ou morales qui utilisent la plateforme serbisse.ma pour créer une annonce ou pour rechercher un prestataire de service.
- Prestataire de service : Personne physique ou morale résident au Maroc et possédant un savoir-faire pour la réalisation d'un service ou d'un produit légaux à la demande du client. Les artisans, les Maallem et les Metaallem font partie des prestataires de service. Le prestataire de service peut aussi être désigné par le terme "prestataire".
- Maallem (Maallema au féminin) : Personne physique possédant un savoir-faire pour la réalisation d'un service ou d'un produit à la demande du client.
- Metaallem (Metaallema au féminin) : Personne physique qui est en cours d'apprentissage d'un métier.

## COMMENT ÇA FONCTIONNE

**serbisse.ma** mis en contact les prestataires de service d'une part et les utilisateurs d'autre part moyennant une plateforme sous forme de site web ou sous forme d'application mobile.

Les annonces diffusées sur la plateforme sont créées par les prestataires eux même.

**serbisse.ma** n'est qu'un facilitateur de service et n'intervient pas comme tierce partie dans le contrat conclu entre les prestataires et les utilisateurs. De ce fait, elle n'exerce aucun contrôle ni sur les prestataires, ni sur les utilisateurs.

## CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

L'objectif essentiel de la plateforme serbisse.ma est de permettre aux utilisateurs de retrouver le prestataire de service le plus convenable selon des critères spécifiés par l'utilisateur lui-même. Vous acceptez donc qu'en aucun cas vous n'utiliserez la plateforme à d'autres fins que de créer une annonce de prestataire ou rechercher un prestataire de service.

En tant qu'utilisateur de la plateforme, vous devez être âgé(e) d'au moins 18 ans et vous devez accepter :

- a. Vous êtes le seul responsable de l'exactitude des informations relatives à la création de votre compte sur la plateforme ;
- b. Ne pas autoriser les autres d'utiliser votre compte et vous ne pouvez pas céder ou transférer votre compte à une autre personne ou entité ;
- c. Enregistrer un seul compte par personne physique ou morale ; et être responsable de la confidentialité des informations d'inscription (y compris votre mot de passe).
- d. Vous reconnaissez que serbisse.ma n'est pas en mesure de garantir l'exactitude des informations fournies par les prestataires et qu'il vous appartient de confirmer ces informations pour votre propre satisfaction avant de vous coopérer avec eux.
- e. Ne pas faire en sorte que la plateforme soit interrompue, endommagée ou, rendu moins efficace.

Nous nous réservons le droit de :

- a. Refuser de fournir un accès à la plateforme à toute personne, entreprise ou autre entité, à tout moment, sans explication, conséquence ni responsabilité ;
- b. Retirer un service sans obligation de donner un quelconque préavis et serbisse.ma ne pourra être obtenu responsable des pertes, coûts ou dépenses découlant de ce refus ou de cette suppression.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Lors de la création d'un compte sur la plateforme **serbisse.ma**, vous serez amenés à fournir des informations tel que, votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, votre numéro de téléphone, votre adresse, votre profession, etc. Ces informations sont conservées sur la plateforme tant que le compte est ouvert.

Les informations recueillies seront utilisées uniquement par **serbisse.ma** pour la création de votre profil autant que prestataire de service ou autant qu'utilisateur de la plateforme.

Conformément à la loi n° 09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en se connectant à votre compte sur la plateforme. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer à ce que les données qui vous concernent fassent l'objet d'un traitement. Ce traitement a été notifié et autorisé par la CNDP au titre du récépissé n° D-W-484/2020 du 04/02/2021.